

KLANTPROCEDURE

Een DJI Care Enterprise-code registreren

Uw code activeren, aan het serienummer van uw toestel koppelen en de dekking controleren.



In het kort.

Een DJI Care Enterprise-code die u bij Drone Parts Center koopt, beschermt uw toestel pas als hij geactiveerd is en op de DJI-website aan het serienummer gekoppeld is. Die koppeling moet kort na de activering van het toestel gebeuren.

Basic

Bij accidentele schade twee vervangingen tijdens de 12 maanden dekking, telkens tegen een kleine bijbetaling. Het 2-jarige pakket biedt tot vier vervangingen en de officiële garantie op de gedekte componenten gedurende de looptijd.

Plus

Gratis herstelling of vervanging bij accidentele schade, binnen het dekkingsbedrag. De dekking is te delen tussen meerdere toestellen die binnen 30 dagen gekoppeld worden, en er is een vervangingsservice bij verlies tijdens de vlucht (flyaway), tegen vervangingskosten.

De termijnen.

U kunt een DJI Care Enterprise-code koppelen als uw toestel in een van deze situaties verkeert:

- het is nieuw en nog niet geactiveerd;
- het is **minder dan 15 dagen geleden** geactiveerd (minder dan 30 dagen voor een DJI Dock 4);
- het is minder dan 72 uur geleden hersteld door een officieel DJI-servicecentrum.

Termijn verstreken? Valt het toestel nog onder de garantie, dan vraagt DJI een verificatievideo, opgenomen volgens zijn tutorial en per e-mail verstuurd naar het adres in zijn FAQ (videoverification@dji.com). DJI antwoordt binnen 1 tot 3 werkdagen. Na akkoord moet de code binnen 72 uur gekocht en gekoppeld worden. Buiten de garantie moet het toestel eerst ter inspectie worden opgestuurd via de online herstellingsaanvraag van DJI. Neem contact op met Drone Parts Center voor u de code koopt.

Het pakket en het toestel moeten in hetzelfde land of dezelfde regio gekocht zijn, via een officieel of door DJI erkend verkoopkanaal.

Voor u begint.

- De DJI Care Enterprise-**activeringscode**, bezorgd door Drone Parts Center
- Het **serienummer** van het toestel. In DJI Pilot 2, met het toestel gekoppeld aan de afstandsbediening: **Camera View > ... > About** (serienummer van de vluchtcontroller)
- Uw contactgegevens

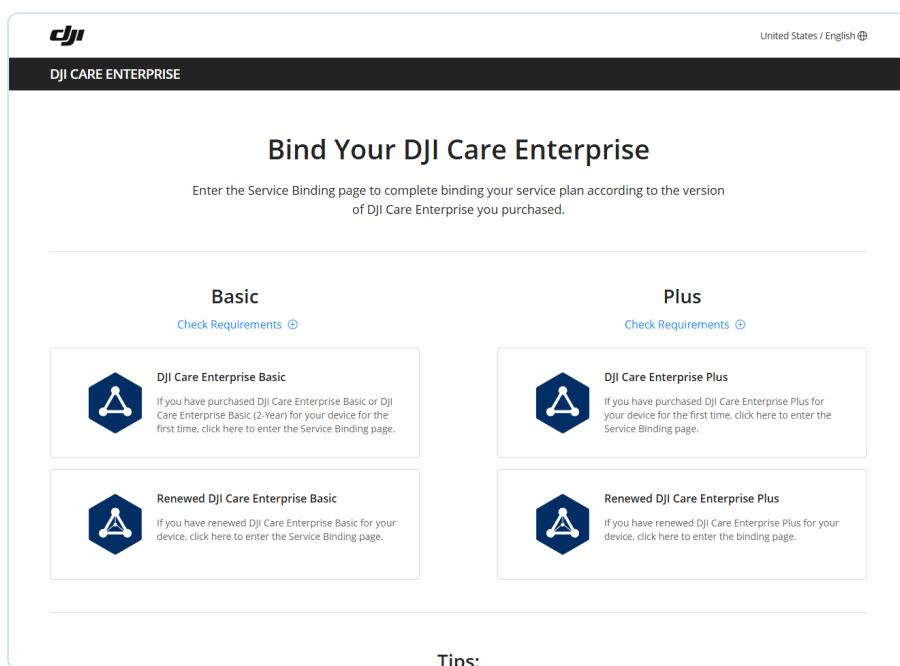
Pakket inbegrepen bij het toestel (versie met automatische activering)? U hoeft geen code in te voeren: de koppelingpagina van DJI Care Enterprise verschijnt in de app waarmee u het toestel activeert. Slaat u die over, dan koppelt DJI het pakket automatisch binnen 24 uur met de gegevens van het account dat voor de activering is gebruikt.

De koppeling, stap voor stap.

1

De DJI-koppelingpagina openen

Ga naar service.dji.com/enterprise/guide en kies de kaart die bij uw aankoop past: **DJI Care Enterprise Basic** of **DJI Care Enterprise Plus** voor een eerste aankoop, **Renewed** voor een verlenging.



Pagina "Bind Your DJI Care Enterprise". Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

2

De activeringscode verifiëren

De activeringspagina gaat open en toont de drie stappen van de koppeling. Vul de **Activation code** in en de verificatiecode die naast het veld staat, en klik op **Next**.

Activate Your DJI Care Fly Worry-Free

1 Verify the DJI Care Activation Code

2 Bind the product's serial number

3 Enter your personal information

Activation code

[Check Requirements](#)

Please enter the verification code DMK2

Next

Tips:

- *For users who have already purchased a DJI Care activation code, please enter the code on this page to bind it to a product serial number.
- *For those who have purchased a physical DJI Care card, please scrape the surface coating of the card first and then enter the activation code on this page for binding.
- *For users who have not yet purchased a DJI Care service plan, please visit [DJI's Online Store](#) to purchase DJI Care.
- *If you have ordered a DJI Care service plan when purchasing a product from DJI Store, it is unnecessary to bind it on this page, as it has been bound to

Eerste stap: verificatie van de activeringscode. Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

3

Het serienummer van het product koppelen

Vul het serienummer in van het toestel dat u wilt laten dekken. Met DJI Care Enterprise Plus delen meerdere codes die tegelijk gekoppeld worden automatisch hun dekking; anders kunt u met de optie **Bind More Devices** binnen 30 dagen na de eerste activering andere toestellen aan de gedeelde dekking toevoegen.

4

Uw persoonsgegevens invullen

Vul uw contactgegevens aan en bevestig. De koppeling is voltooid.

5

De dekking controleren

Vul op service.dji.com/djicare/coverage het serienummer van het toestel en de verificatiecode in en klik op **Check**: het gekoppelde pakket en de dekkingperiode verschijnen.

Pagina "Check Your Service Plan". Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

Goed om te weten.

- **Dekking bij verlies tijdens de vlucht (Plus).** Om daarop aanspraak te maken, koppelt u vooraf uw DJI-account en de afstandsbediening aan het toestel, in DJI Pilot 2: **Settings > Device Management**. Zonder die koppeling kan de flyaway-dekking niet worden aangevraagd.
- **Verlenging.** Die koppelt u op dezelfde pagina, kaart **Renewed**, vóór de vervaldatum of uiterlijk 15 dagen erna. Basic wordt verlengd als Basic en Plus als Plus.
- **Onderhoud inbegrepen, afhankelijk van het model.** Voor sommige toestellen omvat DJI Care Enterprise een gratis Standard-onderhoud, te gebruiken tijdens de dekkingperiode. Met Basic: Matrice 30 en 30T, Mavic 3E, 3T, 3M en Mavic 3T Advanced. Met Plus: dezelfde modellen, plus Matrice 350 RTK, Matrice 30T Dock-versie, Matrice 3D en 3TD. De bijbehorende onderhoudscode krijgt u bij Drone Parts Center.

Officiële DJI-links.

Koppeling DJI Care Enterprise	service.dji.com/enterprise/guide
Controle van de dekking	service.dji.com/djicare/coverage
Veelgestelde vragen DJI Care Enterprise	enterprise.dji.com/djicare-enterprise/faq

Hulp nodig?

Drone Parts Center

Erkende DJI Enterprise dealer
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Document opgesteld door PIM op basis van de officiële DJI-documentatie, geraadpleegd in oktober 2026. De DJI-schermen en -voorwaarden kunnen wijzigen: bij een verschil gelden de aanwijzingen die DJI weergeeft. De schermafbeeldingen zijn eigendom van DJI. DJI en DJI Care zijn merken van SZ DJI Technology Co., Ltd.