

PROCÉDURE CLIENT

Enregistrer un code DJI Care Enterprise

Activer votre code, le lier au numéro de série de votre appareil et vérifier la couverture.



En bref.

Un code DJI Care Enterprise acheté auprès de Drone Parts Center ne protège votre appareil qu'une fois activé et lié à son numéro de série sur le site DJI. Cette liaison doit se faire dans un délai court après l'activation de l'appareil.

Basic

En cas de dommage accidentel, deux remplacements pendant les 12 mois de couverture, chacun moyennant un petit supplément. La formule 2 ans offre jusqu'à quatre remplacements et la garantie officielle des composants couverts pendant sa durée.

Plus

Réparation ou remplacement gratuit en cas de dommage accidentel, dans la limite du montant de couverture. Couverture partageable entre plusieurs appareils liés dans les 30 jours, et service de remplacement en cas de perte en vol (flyaway), moyennant des frais de remplacement.

Les délais à respecter.

Vous pouvez lier un code DJI Care Enterprise si votre appareil se trouve dans l'un de ces cas :

- il est neuf et pas encore activé ;
- il a été activé **il y a moins de 15 jours** (moins de 30 jours pour un DJI Dock 4) ;
- il a été réparé par un centre de service DJI officiel il y a moins de 72 heures.

Délai dépassé ? Si l'appareil est encore sous garantie, DJI demande une vidéo de vérification, réalisée selon son tutoriel et envoyée par e-mail à l'adresse indiquée dans sa FAQ (videoverification@dji.com). DJI répond en 1 à 3 jours ouvrables. Après accord, le code doit être acheté et lié dans les 72 heures. Hors garantie, l'appareil doit d'abord être envoyé en inspection via la demande de réparation en ligne de DJI. Contactez Drone Parts Center avant d'acheter le code.

Le forfait et l'appareil doivent avoir été achetés dans le même pays ou la même région, auprès d'un canal de vente officiel ou agréé DJI.

Avant de commencer.

- Le **code d'activation** DJI Care Enterprise, transmis par Drone Parts Center
- Le **numéro de série** de l'appareil. Dans DJI Pilot 2, appareil relié à la radiocommande : **Camera View > ... > About** (numéro de série du contrôleur de vol)
- Vos coordonnées

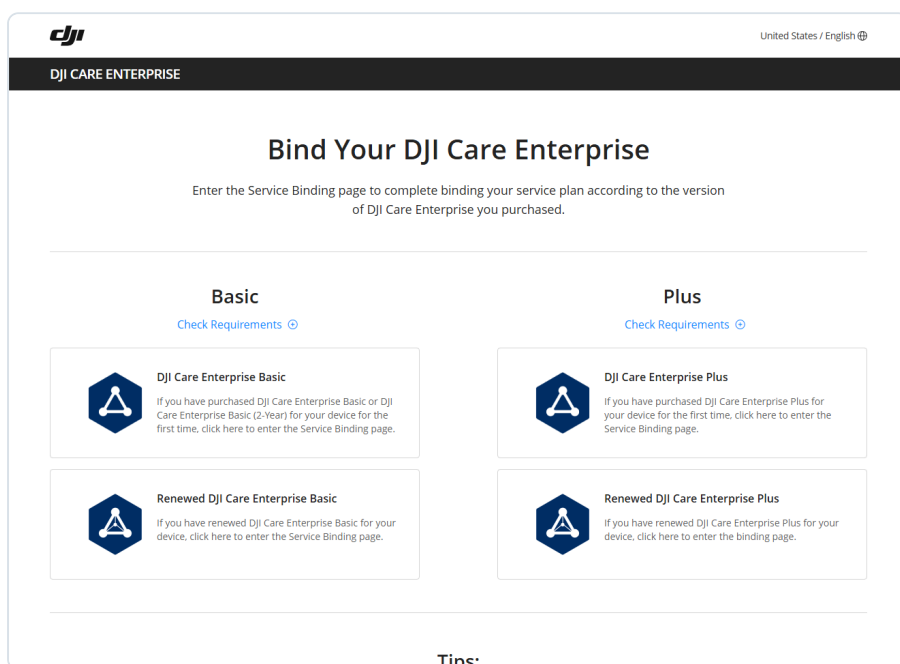
Forfait inclus avec l'appareil (version à activation automatique) ? Vous n'avez pas de code à saisir : la page de liaison DJI Care Enterprise s'affiche dans l'application utilisée pour activer l'appareil. Si vous la passez, DJI lie automatiquement le forfait dans les 24 heures avec les informations du compte utilisé pour l'activation.

La liaison, étape par étape.

1

Ouvrir la page de liaison DJI

Rendez-vous sur service.dji.com/enterprise/guide et choisissez la carte qui correspond à votre achat : **DJI Care Enterprise Basic** ou **DJI Care Enterprise Plus** pour une première souscription, **Renewed** pour un renouvellement.



Page « Bind Your DJI Care Enterprise ». Capture : site DJI, octobre 2026.

2

Vérifier le code d'activation

La page d'activation s'ouvre et affiche les trois étapes de la liaison. Saisissez le **Code d'activation** et le code de vérification affiché à côté du champ, puis cliquez sur **Suivant**.

Activer DJI CARE
Volez avec sérénité

1 Vérifier le code d'activation DJI Care 2 Lier le numéro de série du produit 3 Saisissez vos données personnelles

Code d'activation

[Consulter les exigences](#)

Please enter the verification code

Suivant

Remarque :
* Cette section concerne uniquement les clients qui ont déjà souscrit au programme DJI Care. Si vous n'avez pas encore acheté de programme, veuillez retourner sur la [boutique en ligne de DJI](#) pour acheter DJI Care.
* Le programme DJI Care et le produit correspondant doivent être achetés dans le même pays ou la même région. Le programme ne peut être lié qu'à un drone acheté auprès d'un canal de distribution officiel ou agréé de DJI et utilisé dans le pays ou la région où il est acheté.

Première étape : vérification du code d'activation. Capture : site DJI, octobre 2026.

3

Lier le numéro de série du produit

Saisissez le numéro de série de l'appareil à couvrir. Avec DJI Care Enterprise Plus, plusieurs codes liés en même temps partagent automatiquement leur couverture ; sinon, l'option **Bind More Devices** permet d'ajouter d'autres appareils au partage dans les 30 jours suivant la première activation.

4

Saisir vos données personnelles

Complétez vos coordonnées et validez. La liaison est terminée.

5

Vérifier la couverture

Sur service.dji.com/djicare/coverage, saisissez le numéro de série de l'appareil et le code de vérification, puis cliquez sur **Check** : le forfait lié et sa période de couverture s'affichent.

Page « Check Your Service Plan ». Capture : site DJI, octobre 2026.

À savoir.

- **Couverture en cas de perte en vol (Plus).** Pour en bénéficier, liez à l'avance votre compte DJI et la radiocommande à l'appareil, dans DJI Pilot 2 : **Settings > Device Management**. Sans cette liaison, la couverture flyaway ne peut pas être demandée.
- **Renouvellement.** Il se lie sur la même page, carte **Renewed**, avant l'échéance ou au plus tard 15 jours après. Basic se renouvelle en Basic et Plus en Plus.
- **Maintenance incluse selon le modèle.** Pour certains appareils, DJI Care Enterprise inclut une maintenance Standard gratuite, à utiliser pendant la période de couverture. Avec Basic : Matrice 30 et 30T, Mavic 3E, 3T, 3M et Mavic 3T Advanced. Avec Plus : les mêmes, ainsi que Matrice 350 RTK, Matrice 30T version Dock, Matrice 3D et 3TD. Le code de maintenance correspondant s'obtient auprès de Drone Parts Center.

Liens officiels DJI.

Liaison DJI Care Enterprise	service.dji.com/enterprise/guide
Vérification de la couverture	service.dji.com/djicare/coverage
Questions fréquentes DJI Care Enterprise	enterprise.dji.com/djicare-enterprise/faq

Besoin d'aide?

Drone Parts Center

Revendeur agréé DJI Enterprise
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Document rédigé par PIM d'après la documentation officielle DJI consultée en octobre 2026. Les écrans et conditions DJI peuvent évoluer : en cas d'écart, les indications affichées par DJI font foi. Les captures d'écran sont la propriété de DJI. DJI et DJI Care sont des marques de SZ DJI Technology Co., Ltd.