

KUNDENANLEITUNG

DJI Care Enterprise Code registrieren

Ihren Code aktivieren, mit der Seriennummer Ihres Geräts verknüpfen
und die Abdeckung prüfen.



Kurz gesagt.

Ein bei Drone Parts Center gekaufter DJI Care Enterprise Code schützt Ihr Gerät erst, wenn er auf der DJI-Website aktiviert und mit der Seriennummer des Geräts verknüpft ist. Diese Verknüpfung muss innerhalb einer kurzen Frist nach der Aktivierung des Geräts erfolgen.

Basic

Bei einem Unfallschaden zwei Ersatzleistungen innerhalb der 12 Monate Abdeckung, jeweils gegen eine geringe Zuzahlung. Die 2-Jahres-Variante bietet bis zu vier Ersatzleistungen und während ihrer Laufzeit die offizielle Garantie für die abgedeckten Komponenten.

Plus

Kostenlose Reparatur oder kostenloser Ersatz bei einem Unfallschaden, bis zur Höhe des Abdeckungsbetrags. Die Abdeckung lässt sich auf mehrere Geräte aufteilen, die innerhalb von 30 Tagen verknüpft werden, und umfasst einen Ersatzservice bei Verlust im Flug (Flyaway) gegen eine Ersatzgebühr.

Die einzuhaltenden Fristen.

Sie können einen DJI Care Enterprise Code verknüpfen, wenn für Ihr Gerät einer dieser Fälle zutrifft:

- es ist neu und noch nicht aktiviert;
- es wurde **vor weniger als 15 Tagen** aktiviert (vor weniger als 30 Tagen bei einem DJI Dock 4);
- es wurde vor weniger als 72 Stunden von einem offiziellen DJI-Servicecenter repariert.

Frist überschritten? Ist das Gerät noch in der Garantie, verlangt DJI ein Verifizierungsvideo, das nach der DJI-Anleitung aufgenommen und per E-Mail an die in den FAQ genannte Adresse (videoverification@dji.com) gesendet wird. DJI antwortet innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Nach der Freigabe muss der Code innerhalb von 72 Stunden gekauft und verknüpft werden. Außerhalb der Garantie muss das Gerät zuerst über den Online-Reparaturantrag von DJI zur Inspektion eingeschickt werden. Wenden Sie sich vor dem Kauf des Codes an Drone Parts Center.

Serviceplan und Gerät müssen im selben Land bzw. in derselben Region über einen offiziellen oder von DJI autorisierten Vertriebskanal gekauft worden sein.

Bevor Sie beginnen.

- Der **Aktivierungscode** für DJI Care Enterprise, den Sie von Drone Parts Center erhalten haben
- Die **Seriennummer** des Geräts. In DJI Pilot 2, mit der Fernsteuerung verbundenes Gerät: **Camera View** > ... > **About** (Seriennummer der Flugsteuerung)
- Ihre Kontaktdaten

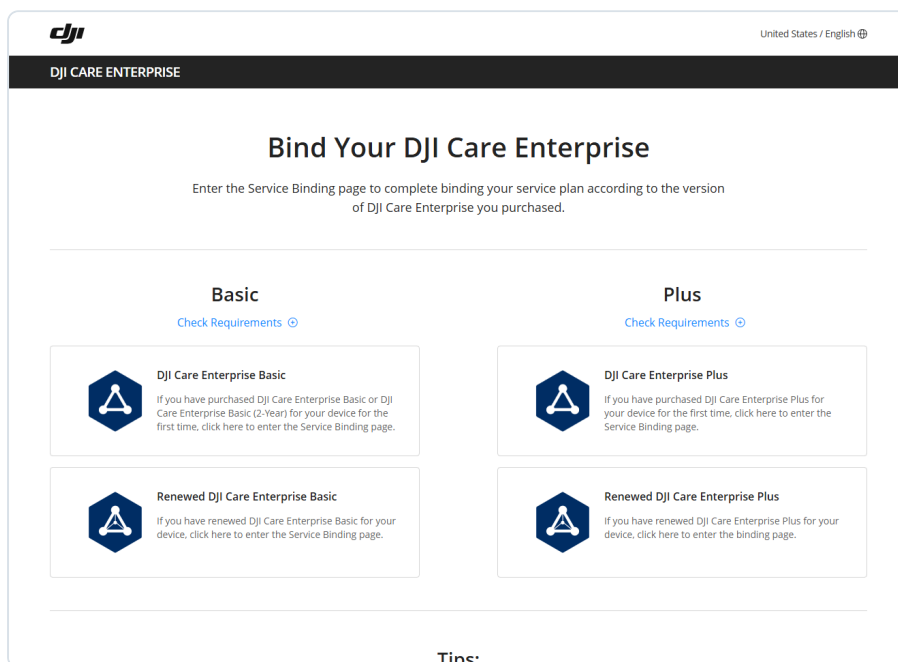
Serviceplan im Lieferumfang des Geräts (Version mit automatischer Aktivierung)? Sie müssen keinen Code eingeben: Die Verknüpfungsseite für DJI Care Enterprise erscheint in der App, mit der Sie das Gerät aktivieren. Überspringen Sie sie, verknüpft DJI den Serviceplan automatisch innerhalb von 24 Stunden mit den Daten des Kontos, das für die Aktivierung verwendet wurde.

Die Verknüpfung Schritt für Schritt.

1

DJI-Verknüpfungsseite öffnen

Rufen Sie service.dji.com/enterprise/guide auf und wählen Sie die Karte, die zu Ihrem Kauf passt: **DJI Care Enterprise Basic** oder **DJI Care Enterprise Plus** für einen Erstabschluss, **Renewed** für eine Verlängerung.



Seite „Bind Your DJI Care Enterprise“. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

2

DJI Aktivierungscode verifizieren

Die Aktivierungsseite öffnet sich und zeigt die drei Schritte der Verknüpfung an. Geben Sie den **Aktivierungs-Code** und den neben dem Feld angezeigten Bestätigungscode ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Dein DJI Care aktivieren
Sorgenfreier Flug

1 Verifizierung des DJI Aktivierungscodes 2 Die Seriennummer des Produkts binden 3 Bitte persönliche Daten angeben

Aktivierungs-Code

[Bedingungen überprüfen](#)

Geben Sie den Verifizierungscode aus der Grafik ein x5M6d

Weiter

Hinweis:

- *Diese Seite ist dient ausschließlich Kunden, die bereits DJI Care oder DJI Care Refresh gekauft haben. Falls noch kein Schutzpaket gekauft wurde, gehen Sie bitte auf den [DJI Store](#) zurück und bestellen dort DJI Care.
- *Das DJI Care Servicepaket und das zugehörige Produkt müssen im gleichen Land oder Region gekauft werden. Das Schutzpaket kann nur an eine Drohne gebunden werden, die online im offiziellen DJI Store oder durch einen autorisierten Vertriebskanal in der gleichen Region oder dem gleichen Land erworben wurde.

Erster Schritt: Verifizierung des DJI Aktivierungscodes. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

3

Die Seriennummer des Produkts binden

Geben Sie die Seriennummer des Geräts ein, das abgedeckt werden soll. Bei DJI Care Enterprise Plus teilen sich mehrere gleichzeitig verknüpfte Codes ihre Abdeckung automatisch; andernfalls können Sie über die Option **Bind More Devices** innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Aktivierung weitere Geräte in die geteilte Abdeckung aufnehmen.

4

Persönliche Daten angeben

Vervollständigen Sie Ihre Kontaktdaten und bestätigen Sie. Die Verknüpfung ist abgeschlossen.

5

Abdeckung prüfen

Geben Sie unter service.dji.com/djicare/coverage die Seriennummer des Geräts und den Bestätigungscode ein und klicken Sie auf **Check**: Der verknüpfte Serviceplan und sein Abdeckungszeitraum werden angezeigt.

Seite „Check Your Service Plan“. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

Gut zu wissen.

- **Abdeckung bei Verlust im Flug (Plus).** Um sie nutzen zu können, verknüpfen Sie vorab Ihr DJI-Konto und die Fernsteuerung mit dem Gerät, in DJI Pilot 2 unter **Settings > Device Management**. Ohne diese Verknüpfung kann die Flyaway-Abdeckung nicht beantragt werden.
- **Verlängerung.** Sie wird auf derselben Seite über die Karte **Renewed** verknüpft, vor Ablauf oder spätestens 15 Tage danach. Basic wird als Basic verlängert, Plus als Plus.
- **Wartung je nach Modell inklusive.** Bei einigen Geräten enthält DJI Care Enterprise eine kostenlose Standard-Wartung, die innerhalb des Abdeckungszeitraums zu nutzen ist. Mit Basic: Matrice 30 und 30T, Mavic 3E, 3T, 3M und Mavic 3T Advanced. Mit Plus: dieselben sowie Matrice 350 RTK, Matrice 30T Dock-Version, Matrice 3D und 3TD. Den entsprechenden Wartungscode erhalten Sie bei Drone Parts Center.

Offizielle DJI-Links.

Verknüpfung DJI Care Enterprise	service.dji.com/enterprise/guide
Prüfung der Abdeckung	service.dji.com/djicare/coverage
Häufige Fragen zu DJI Care Enterprise	enterprise.dji.com/djicare-enterprise/faq

Brauchen Sie Hilfe?

Drone Parts Center

Autorisierter DJI Enterprise Händler
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Dieses Dokument wurde von PIM auf Grundlage der offiziellen DJI-Dokumentation (Stand: Oktober 2026) erstellt. Die DJI-Oberflächen und -Bedingungen können sich ändern: Bei Abweichungen gelten die Angaben von DJI. Die Screenshots sind Eigentum von DJI. DJI und DJI Care sind Marken von SZ DJI Technology Co., Ltd.