

KLANTPROCEDURE

DJI Enterprise-onderhoud aanvragen

Uw onderhoudscode gebruiken op het DJI-platform: online aanvraag,
transport, opvolging en onderhoudsrapport.



In het kort.

U koopt een DJI-onderhoudscode bij Drone Parts Center. Daarna voert u die code en uw gegevens zelf in op het serviceplatform van DJI, dat het transport van het toestel naar zijn servicecentrum regelt.



DJI neemt het transport heen en terug voor zijn rekening als het onderhoud plaatsvindt in de regio waarvoor de code geldt.

Het verloop van een onderhoud. PIM-schema.

De drie DJI-pakketten.

Dienst	Basic	Standard	Premium
Grondige reiniging	ja	ja	ja
Controle van de onderdelen	ja	ja	ja
Update en kalibratie	ja	ja	ja
Vervanging van slijtageonderdelen		ja	ja
Vervanging van hoofdcomponenten			ja

Elk onderhoud wordt afgesloten met een onderhoudsrapport dat u online kunt downloaden. Stelt DJI tijdens de controle schade vast die buiten het pakket valt, dan ontvangt u een offerte: u beslist zelf of u de herstelling laat uitvoeren, en een aanvaarde herstelling is betalend.

De onderhoudscode

- Een code geeft recht op één enkel onderhoud
- Hij is 24 maanden geldig vanaf de verkoopdatum door DJI (Europese Unie)
- Het toestel mag niet zonder toestemming gewijzigd of gedemonteerd zijn, en geen waterschade hebben

Ondersteunde modellen

Phantom 4 RTK, P4 Multispectral, Matrice 300 RTK, Matrice 350 RTK, Matrice 30-serie, Mavic 3 Enterprise, Matrice 3D, Matrice 4 en Matrice 4D, Matrice 400, Mavic 3T Advanced, Matrice 5TD. Sommige modellen worden niet in alle regio's gedekt.

Hebt u DJI Care Enterprise? Voor sommige modellen omvat het pakket een gratis Standard-onderhoud, te gebruiken tijdens de dekkingsperiode: Matrice 30 en 30T, Mavic 3E, 3T, 3M en Mavic 3T Advanced met Basic of Plus; Matrice 350 RTK, Matrice 30T Dock-versie, Matrice 3D en 3TD met Plus. Vraag de bijbehorende onderhoudscode aan bij Drone Parts Center.

Voor u begint.

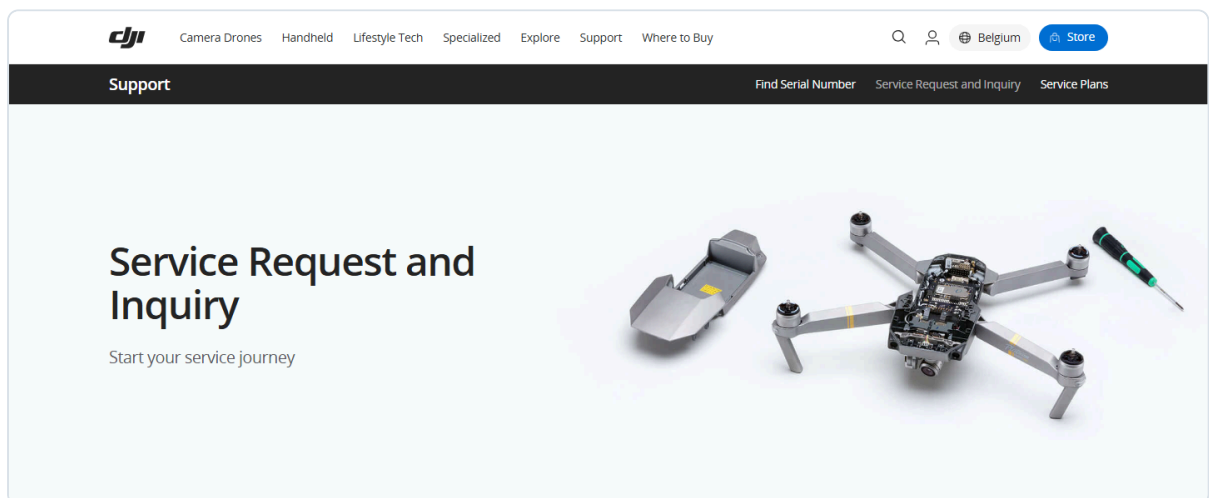
- Uw **onderhoudscode**, bezorgd door Drone Parts Center
- Het **serienummer** van het toestel. In DJI Pilot 2, met het toestel gekoppeld aan de afstandsbediening: **Camera View > ... > About** (serienummer van de vluchtcontroller)
- Een **DJI-account**, of enkele minuten om er een aan te maken
- Uw contactgegevens en het adres waar het toestel wordt opgehaald en naartoe wordt teruggestuurd
- Een **back-up** van de gegevens op het toestel: dat is de eerste stap die DJI aanbeveelt vóór elke ingreep

De aanvraag, stap voor stap.

1

De DJI-serviceomgeving openen

Ga naar dji.com/be/support/repair, rubriek **Service Request and Inquiry**, ook bereikbaar via **Support** op de DJI-website.

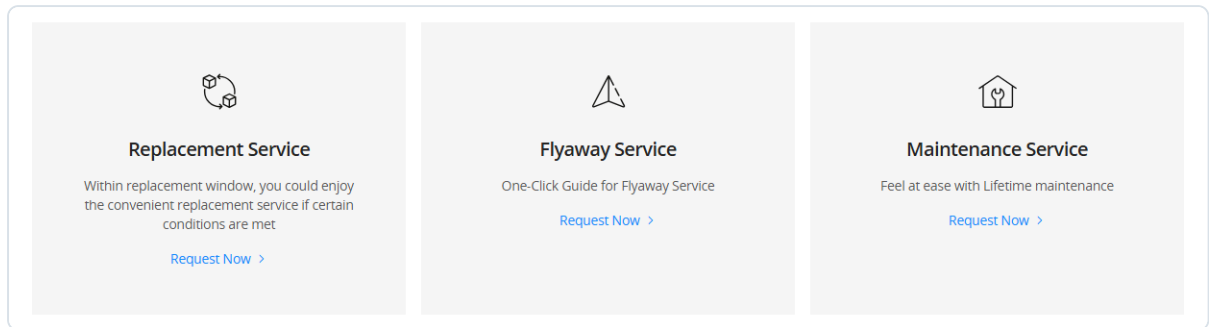


Omgeving "Service Request and Inquiry". Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

2

"Maintenance Service" kiezen

Klik in het gedeelte **More Services** op **Request Now** onder **Maintenance Service**.



De kaart Maintenance Service. Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

3

Aanmelden met uw DJI-account

Voor de aanvraag hebt u een DJI-account nodig. Meld u aan of maak een account aan via **Create Your DJI Account**.

A screenshot of the DJI login page. At the top is the DJI logo and the text 'Log in to DJI'. Below this are three buttons for social login: 'Continue With Apple', 'Continue With Google', and 'Continue With Facebook'. A horizontal line with the word 'or' in the center separates these from the standard login fields. There is a text input field for 'email address' and a password input field with an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link that says 'Forgot password? Go to reset >'. A checkbox is present with the text 'Click to get exclusive DJI benefits, latest offers, and updates.' Below the checkbox is a 'Log In' button. At the bottom, there is a link for 'New user? Create Your DJI Account' and a small line of text: 'By continuing, you hereby agree to the Privacy Policy and Terms of Use.'

Aanmelden met het DJI-account. Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

4

De onderhoudsaanvraag invullen

Voer uw onderhoudscode, het serienummer van het toestel en uw contactgegevens in en regel daarna het transport dat DJI voorstelt. Verstuur de aanvraag en **noteer het toegekende dossiernummer**: daarmee volgt u het onderhoud op.

Onderhoudsaanvraag

Onderhoudscode	
Serienummer	
Contactgegevens	
Transport	ophalen en terugbrengen van het toestel

Dossiernummer toegekend na verzending

Versturen

De gegevens die u moet opgeven. PIM-schema: het echte DJI-scherm, bereikbaar na aanmelding, kan er anders uitzien.

5

Het toestel aan de vervoerder meegeven

Het toestel vertrekt naar het aangewezen DJI-servicecentrum. DJI neemt het transport heen en terug voor zijn rekening als het onderhoud plaatsvindt in de regio waarvoor de code geldt. Buiten die regio moet DJI vooraf zijn akkoord geven, en zijn het transport en de belastingen voor uw rekening.

6

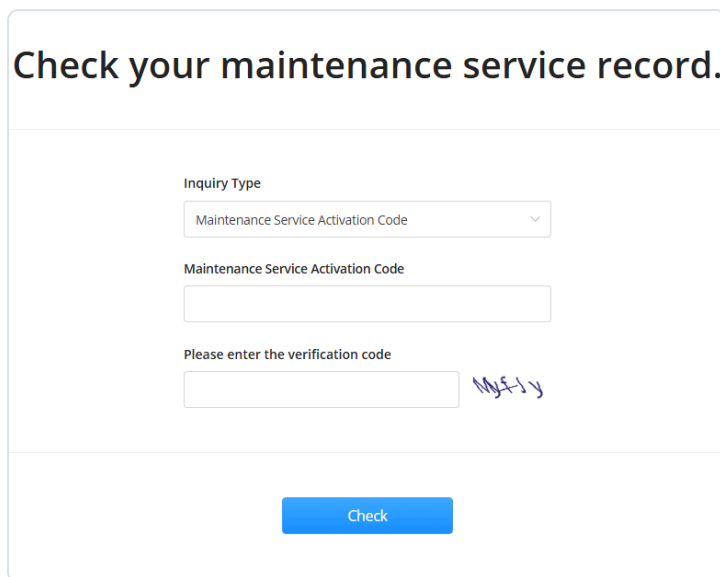
Controle, onderhoud en eventuele offerte

Na ontvangst voert DJI het onderhoud uit dat in het pakket is voorzien. Is een onderdeel buiten het pakket beschadigd, dan ontvangt u een offerte en beslist u of u het laat herstellen.

7

Het dossier opvolgen en het rapport ophalen

De voortgang volgt u op in **Service Progress**, in dezelfde DJI-serviceomgeving. Zodra het toestel terug is, raadpleegt u de historiek en het onderhoudsrapport op service.dji.com/maintenance/search, met de onderhoudscode.



Raadpleging van de onderhoudshistoriek. Schermafbeelding: DJI-website, oktober 2026.

Officiële DJI-links.

DJI-serviceomgeving (België)	dji.com/be/support/repair
Onderhoudshistoriek en -rapporten	service.dji.com/maintenance/search
Veelgestelde vragen, onderhoud	enterprise.dji.com/enterprise-maintenance/faq

Hulp nodig?

Drone Parts Center

Erkende DJI Enterprise dealer
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Document opgesteld door PIM op basis van de officiële DJI-documentatie, geraadpleegd in oktober 2026. De DJI-schermen en -voorwaarden kunnen wijzigen: bij een verschil gelden de aanwijzingen die DJI weergeeft. De schermafbeeldingen zijn eigendom van DJI. DJI is een merk van SZ DJI Technology Co., Ltd.