

PROCÉDURE CLIENT

Demander une maintenance DJI Enterprise

Utiliser votre code de maintenance sur la plateforme DJI : demande en ligne, transport, suivi et rapport de maintenance.



En bref.

Vous achetez un code de maintenance DJI auprès de Drone Parts Center. Vous introduisez ensuite vous-même ce code et vos coordonnées sur la plateforme de service DJI, qui organise le transport de l'appareil vers son centre de service.



Le transport aller-retour est pris en charge par DJI lorsque la maintenance est utilisée dans la région couverte par le code.

Le parcours d'une maintenance. Schéma PIM.

Les trois formules DJI.

Prestation	Basic	Standard	Premium
Nettoyage en profondeur	oui	oui	oui
Contrôle des pièces	oui	oui	oui
Mise à jour et calibration	oui	oui	oui
Remplacement des pièces d'usure		oui	oui
Remplacement des composants principaux			oui

Chaque maintenance se conclut par un rapport de maintenance, téléchargeable en ligne. Si DJI constate pendant le contrôle un dommage qui sort du périmètre de la formule, il vous envoie un devis : vous décidez de faire réparer ou non, et la réparation acceptée est payante.

Le code de maintenance

- Un code donne droit à une seule maintenance
- Il est valable 24 mois à compter de sa date de vente par DJI (Union européenne)
- L'appareil ne doit pas avoir été modifié ou démonté sans autorisation, ni endommagé par l'eau

Modèles pris en charge

Phantom 4 RTK, P4 Multispectral, Matrice 300 RTK, Matrice 350 RTK, séries Matrice 30, Mavic 3 Enterprise, Matrice 3D, Matrice 4 et Matrice 4D, Matrice 400, Mavic 3T Advanced, Matrice 5TD. Certains modèles ne sont pas couverts dans toutes les régions.

Vous avez DJI Care Enterprise ? Pour certains modèles, le forfait inclut une maintenance Standard gratuite, à utiliser pendant sa période de couverture : Matrice 30 et 30T, Mavic 3E, 3T, 3M et Mavic 3T Advanced avec Basic ou Plus ; Matrice 350 RTK, Matrice 30T version Dock, Matrice 3D et 3TD avec Plus. Demandez le code de maintenance correspondant à Drone Parts Center.

Avant de commencer.

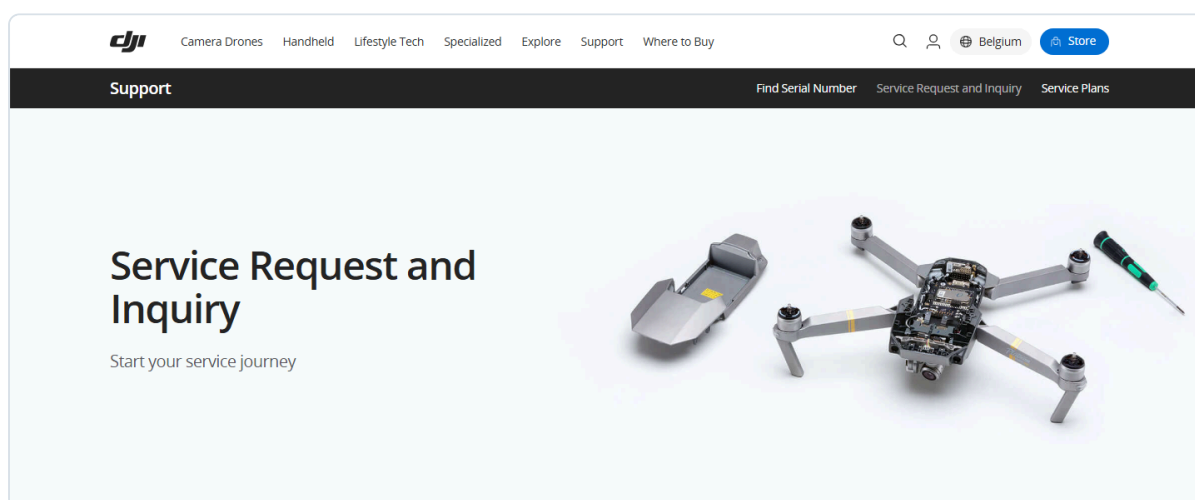
- Votre **code de maintenance**, transmis par Drone Parts Center
- Le **numéro de série** de l'appareil. Dans DJI Pilot 2, appareil relié à la radiocommande : **Camera View > ... > About** (numéro de série du contrôleur de vol)
- Un **compte DJI**, ou quelques minutes pour en créer un
- Vos coordonnées et l'adresse où l'appareil sera enlevé puis renvoyé
- Une **sauvegarde** des données de l'appareil : c'est la première étape recommandée par DJI avant toute intervention

La demande, étape par étape.

1

Ouvrir l'espace de service DJI

Rendez-vous sur dji.com/be/support/repair, rubrique **Service Request and Inquiry**, accessible aussi depuis **Support** sur le site DJI.

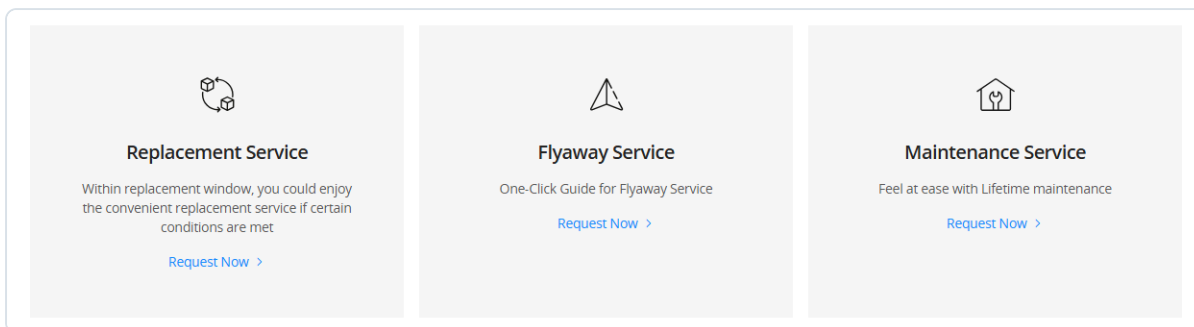


Espace « Service Request and Inquiry ». Capture : site DJI, octobre 2026.

2

Choisir « Maintenance Service »

Dans la partie **More Services**, cliquez sur **Request Now** sous **Maintenance Service**.



La carte Maintenance Service. Capture : site DJI, octobre 2026.

3

Se connecter à son compte DJI

La demande se fait avec un compte DJI. Connectez-vous ou créez un compte avec **Create Your DJI Account**.

A screenshot of the DJI login page. At the top is the DJI logo and the text 'Log in to DJI'. Below this are three buttons for social login: 'Continue With Apple', 'Continue With Google', and 'Continue With Facebook'. Below these is an 'or' separator. Then there are input fields for 'email address' and 'Password'. Below the password field is a link 'Forgot password? Go to reset >'. There is a checkbox labeled 'Click to get exclusive DJI benefits, latest offers, and updates.' Below this is a 'Log In' button. At the bottom, there is a link 'New user? Create Your DJI Account' and a small disclaimer: 'By continuing, you hereby agree to the Privacy Policy and Terms of Use.'

Connexion au compte DJI. Capture : site DJI, octobre 2026.

4

Remplir la demande de maintenance

Introduisez votre code de maintenance, le numéro de série de l'appareil et vos coordonnées, puis organisez le transport proposé par DJI. Envoyez la demande et **notez le numéro de dossier** attribué : il sert à suivre la maintenance.

Demande de maintenance

Code de maintenance

Numéro de série

Coordonnées

Transport

enlèvement et retour de l'appareil

Numéro de dossier attribué après envoi

Envoyer

Les informations à fournir. Schéma PIM : l'écran DJI réel, accessible après connexion, peut se présenter autrement.

5

Remettre l'appareil au transporteur

L'appareil part vers le centre de service DJI désigné. Le transport aller-retour est pris en charge par DJI lorsque la maintenance est utilisée dans la région couverte par le code. En dehors de cette région, DJI doit donner son accord au préalable, et le transport et les taxes restent à votre charge.

6

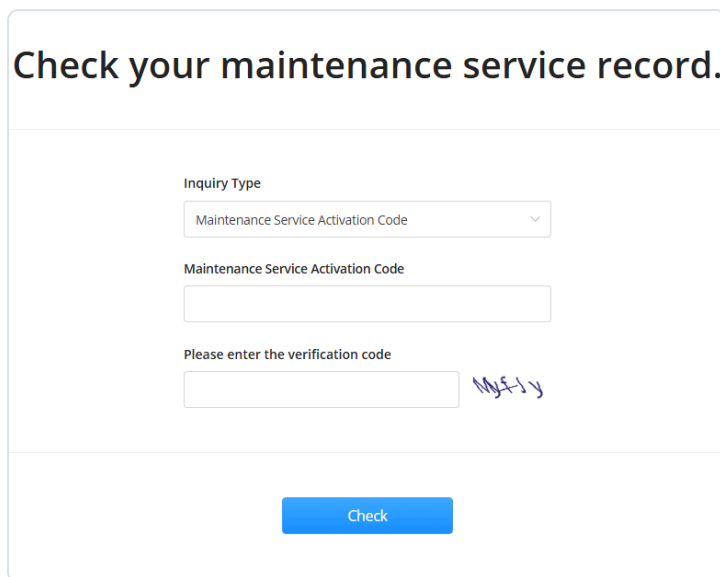
Contrôle, maintenance et devis éventuel

À réception, DJI réalise la maintenance prévue par la formule. Si une pièce hors forfait est endommagée, vous recevez un devis et vous choisissez de la faire réparer ou non.

7

Suivre le dossier et récupérer le rapport

L'avancement se suit dans **Service Progress**, dans le même espace de service DJI. Une fois l'appareil revenu, l'historique et le rapport de maintenance se consultent sur service.dji.com/maintenance/search, avec le code de maintenance.



Consultation de l'historique de maintenance. Capture : site DJI, octobre 2026.

Liens officiels DJI.

Espace de service DJI (Belgique)	dji.com/be/support/repair
Historique et rapports de maintenance	service.dji.com/maintenance/search
Questions fréquentes, maintenance	enterprise.dji.com/enterprise-maintenance/faq

Besoin d'aide?

Drone Parts Center

Revendeur agréé DJI Enterprise
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Document rédigé par PIM d'après la documentation officielle DJI consultée en octobre 2026. Les écrans et conditions DJI peuvent évoluer : en cas d'écart, les indications affichées par DJI font foi. Les captures d'écran sont la propriété de DJI. DJI est une marque de SZ DJI Technology Co., Ltd.