

KUNDENANLEITUNG

DJI Enterprise Wartung beantragen

Ihren Wartungscode auf der DJI-Plattform nutzen: Online-Antrag,
Transport, Statusverfolgung und Wartungsbericht.



Kurz gesagt.

Sie kaufen einen DJI-Wartungscode bei Drone Parts Center. Anschließend geben Sie diesen Code und Ihre Kontaktdaten selbst auf der DJI-Serviceplattform ein. DJI organisiert dann den Transport des Geräts in sein Servicecenter.



DJI übernimmt Hin- und Rücktransport, wenn die Wartung in der vom Code abgedeckten Region in Anspruch genommen wird.

Der Ablauf einer Wartung. PIM-Schema.

Die drei DJI-Wartungspakete.

Leistung	Basic	Standard	Premium
Gründliche Reinigung	ja	ja	ja
Prüfung der Bauteile	ja	ja	ja
Update und Kalibrierung	ja	ja	ja
Austausch von Verschleißteilen		ja	ja
Austausch von Hauptkomponenten			ja

Jede Wartung endet mit einem Wartungsbericht, den Sie online herunterladen können. Stellt DJI bei der Prüfung einen Schaden fest, der über den Umfang des Pakets hinausgeht, erhalten Sie ein Angebot: Sie entscheiden, ob repariert wird oder nicht, und die angenommene Reparatur ist kostenpflichtig.

Der Wartungscode

- Ein Code berechtigt zu genau einer Wartung
- Er ist 24 Monate ab dem Verkaufsdatum durch DJI gültig (Europäische Union)
- Das Gerät darf nicht ohne Genehmigung verändert oder zerlegt worden sein und keinen Wasserschaden haben

Unterstützte Modelle

Phantom 4 RTK, P4 Multispectral, Matrice 300 RTK, Matrice 350 RTK, Matrice 30 Serie, Mavic 3 Enterprise, Matrice 3D, Matrice 4 und Matrice 4D, Matrice 400, Mavic 3T Advanced, Matrice 5TD. Einige Modelle werden nicht in allen Regionen abgedeckt.

Sie haben DJI Care Enterprise? Bei einigen Modellen enthält der Serviceplan eine kostenlose Standard-Wartung, die innerhalb des Abdeckungszeitraums zu nutzen ist: Matrice 30 und 30T, Mavic 3E, 3T, 3M und Mavic 3T Advanced mit Basic oder Plus; Matrice 350 RTK, Matrice 30T Dock-Version, Matrice 3D und 3TD mit Plus. Den entsprechenden Wartungscode erhalten Sie bei Drone Parts Center.

Bevor Sie beginnen.

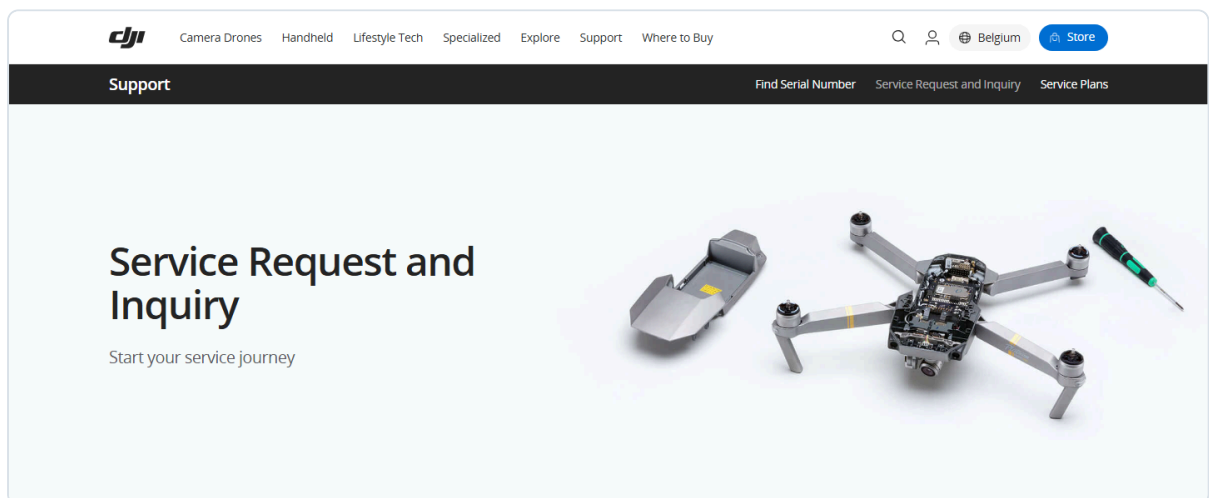
- Ihr **Wartungscode**, den Sie von Drone Parts Center erhalten haben
- Die **Seriennummer** des Geräts. In DJI Pilot 2, mit der Fernsteuerung verbundenes Gerät: **Camera View** > ... > **About** (Seriennummer der Flugsteuerung)
- Ein **DJI-Konto** oder ein paar Minuten, um eines anzulegen
- Ihre Kontaktdaten und die Adresse, an der das Gerät abgeholt und an die es zurückgesendet wird
- Eine **Sicherung** der Gerätedaten: Das ist der erste Schritt, den DJI vor jedem Eingriff empfiehlt

Der Antrag Schritt für Schritt.

1

DJI-Servicebereich öffnen

Rufen Sie dji.com/be/support/repair auf, Bereich **Service Request and Inquiry**. Sie erreichen ihn auch über **Support** auf der DJI-Website.

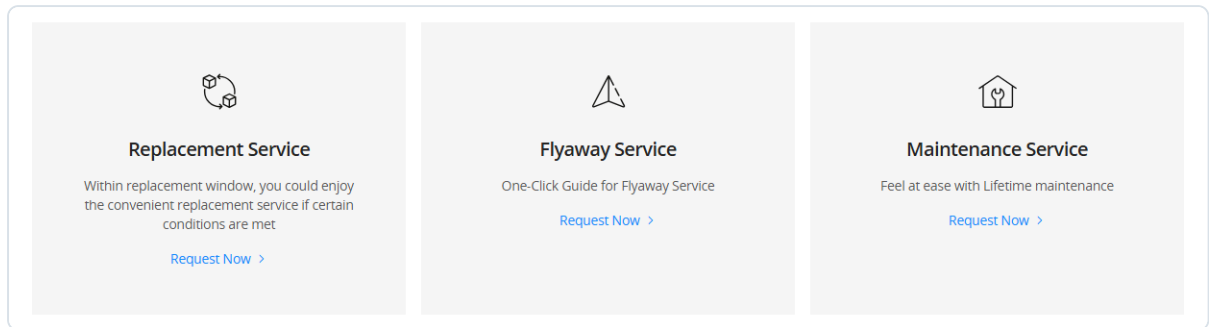


Bereich „Service Request and Inquiry“. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

2

„Maintenance Service“ wählen

Klicken Sie im Bereich **More Services** unter **Maintenance Service** auf **Request Now**.



Die Kachel Maintenance Service. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

3

Beim DJI-Konto anmelden

Für den Antrag benötigen Sie ein DJI-Konto. Melden Sie sich an oder legen Sie über **Create Your DJI Account** ein Konto an.

The screenshot shows the DJI login interface:

- DJI Logo**
- Log in to DJI**
- Three social login buttons: "Continue With Apple", "Continue With Google", and "Continue With Facebook".
- A separator line with "or" in the middle.
- email address** input field.
- Password** input field with an eye icon for toggling visibility.
- Link: "Forgot password? Go to reset >"
- Checkbox: "Click to get exclusive DJI benefits, latest offers, and updates."
- Log In** button.
- Text: "New user? Create Your DJI Account"
- Footer text: "By continuing, you hereby agree to the Privacy Policy and Terms of Use."

Anmeldung beim DJI-Konto. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

4

Wartungsantrag ausfüllen

Geben Sie Ihren Wartungscode, die Seriennummer des Geräts und Ihre Kontaktdaten ein und organisieren Sie dann den von DJI angebotenen Transport. Senden Sie den Antrag ab und **notieren Sie die zugewiesene Vorgangsnummer**: Mit ihr verfolgen Sie die Wartung.

Wartungsantrag

Wartungscode	
Seriennummer	
Kontaktdaten	
Transport	Abholung und Rücksendung des Geräts

 Vorgangsnummer nach dem Absenden

Absenden

Die erforderlichen Angaben. PIM-Schema: Die tatsächliche DJI-Maske, die nach der Anmeldung erscheint, kann anders aussehen.

5

Gerät an den Transportdienst übergeben

Das Gerät wird an das zuständige DJI-Servicecenter geschickt. DJI übernimmt Hin- und Rücktransport, wenn die Wartung in der vom Code abgedeckten Region in Anspruch genommen wird. Außerhalb dieser Region ist eine vorherige Zustimmung von DJI erforderlich, und Transport sowie Abgaben gehen zu Ihren Lasten.

6

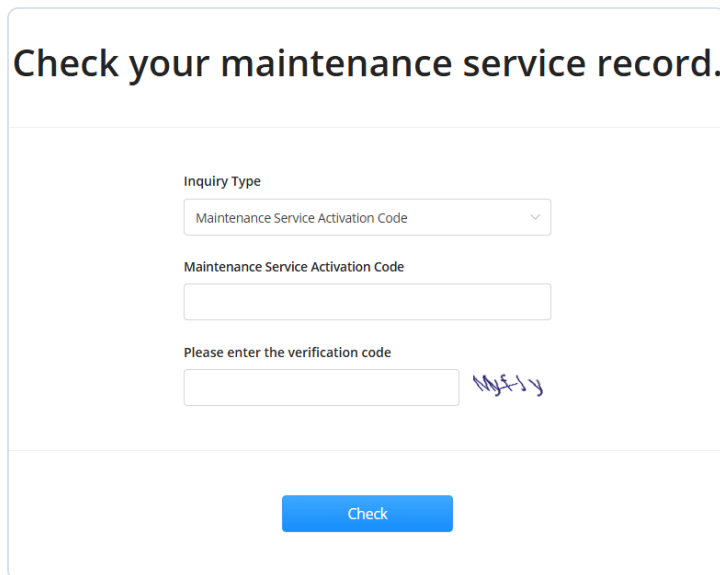
Prüfung, Wartung und gegebenenfalls Angebot

Nach Eingang führt DJI die im Paket vorgesehene Wartung durch. Ist ein Teil beschädigt, das nicht im Paket enthalten ist, erhalten Sie ein Angebot und entscheiden, ob es repariert wird oder nicht.

7

Vorgang verfolgen und Bericht abrufen

Den Fortschritt verfolgen Sie unter **Service Progress** im selben DJI-Servicebereich. Nach der Rücksendung des Geräts können Sie Verlauf und Wartungsbericht unter service.dji.com/maintenance/search mit dem Wartungscode abrufen.



Abruf des Wartungsverlaufs. Screenshot: DJI-Website, Oktober 2026.

Offizielle DJI-Links.

DJI-Servicebereich (Belgien)	dji.com/be/support/repair
Wartungsverlauf und Wartungsberichte	service.dji.com/maintenance/search
Häufige Fragen zur Wartung	enterprise.dji.com/enterprise-maintenance/faq

Brauchen Sie Hilfe?

Drone Parts Center

Autorisierter DJI Enterprise Händler
+32 67 88 37 37
info@drone-parts-center.com

PIM

Expert Drone Solutions
Rue Albert Einstein 20, 1400 Nivelles
pimdrone.eu

Dieses Dokument wurde von PIM auf Grundlage der offiziellen DJI-Dokumentation (Stand: Oktober 2026) erstellt. Die DJI-Oberflächen und -Bedingungen können sich ändern: Bei Abweichungen gelten die Angaben von DJI. Die Screenshots sind Eigentum von DJI. DJI ist eine Marke von SZ DJI Technology Co., Ltd.